

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, Kundenzufriedenheit ist bei der webocon GmbH oberste Priorität. Daher bedauern wir jegliche Unannehmlichkeiten, die für Sie entstanden sind. Bitte füllen Sie das Reklamationsformular vollständig aus.

Senden Sie uns das ausgefüllte Reklamationsformular an:

E-Mail: reklamation@webocon.de
Fax: +49 (0) 2104/13789-99

Vielen Dank!

Firma & Ansprechpartner
Straße / Nr.
PLZ / Ort

Telefon
E-Mail
Kundennummer
Auftragsnummer
Rechnungsnummer

Bei Gerätereklamation bitte zusätzlich Gerätetyp und Seriennummer eintragen	
Gerätetyp	Seriennummer

Anzahl, Art der Reklamation* und Datum der Feststellung eintragen (*jeweiligen Buchstaben eintragen)		
Anzahl	Art der Reklamation	Datum

***Art der Reklamation:**

- A = Falsches Gerät geliefert
- B = Technisches Problem bei Netzwerkeinbindung
- C = Transportschäden

- D = technischer Defekt bei der Anlieferung
- E = Verspätete Anlieferung
- F = Terminabsage
- G = Endkunde wurde nicht informiert (Absage/Verschiebung)

- H = keine Rückinfo an den Auftraggeber
- I = Allg. Kommunikationsproblem (z. B. keine Info weitergeleitet)
- J = Allg. Unfreundlichkeit der Mitarbeiter
- K = Rechnung

Nähere Beschreibung der Reklamation

Reklamationsbearbeitung (auszufüllen von der webocon GmbH)	
Reklamationsursache	
Reklamationsverantwortlicher	
Interne Maßnahme (Vorbeuge- und Korrektur)	

INTERN

Ort / Datum

Unterschrift (Kunde)